**武汉市第一医院安全设备维保服务**

**询价公告**

一、项目基本信息

项目名称：武汉市第一医院安全设备维保服务

限价金额：40万元

二、询价要求

（一）各供应商需提供以下纸质资质材料一份：
1.供应商需提供设备原厂针对本项目的授权函；
2.法定代表人授权委托书及委托代理人身份证复印件（注明联系电话）；
3.以上证件需真实且在有效期内，且每页需加盖公章。
（二）以下报价相关纸质材料一式五份，均需盖公章：
1.报价单（模板见附件1）；
2.项目主要要求应答情况（见附件2）；

（三）各单位报名请发电子邮件至：liuzy@whyyy.com，邮件内容应包含：

1、以上（一）（二）中所有材料加盖公章，扫描以PDF文件格式作为附件；

2、注明公司名称及相关联系人。

报名截止时间为2024年9月11日 23:59:59。

（四）报名截止时间之前发送邮件报名的单位，携带以上纸质材料参加询价会，询价会时间：2024年9月13日 14:30；地点：武汉市第一医院（利济路院区）门诊6楼信息中心。

三、注意事项

该项目院内询价结果，仅作为医院制定招标采购方案参考，不作结果公示和反馈，也不作为任何最终结论！项目最终是否执行采购，以及最终采购方式、流程及结果等，以医院在相关官方网站（包括但不限于医院官网、“湖北省政府采购网”等）挂网公告结果为准！未参加院内询价公司，不影响其后期直接参与院外公开招标报名、投标！

附件1：

**信息化项目报价单**

报价单位（盖章）：

联系人： 联系电话： 报价时间：

|  |  |
| --- | --- |
| 内容 | 总报价（元） |
| 安全设备维保服务 |  |

附件2：

**服务主要要求**

1. 服务范围

我院购买的深信服负载均衡1台、深信服防火墙4台、深信服上网行为管理2台，联软终端准入系统1套，其中深信服设备在2021年11月上线，联软设备在2014年上线，目前均已过质保期，硬件设备、备件无法保障，系统版本特征库无法及时更新，新的攻击行为无法做到有效识别，发现预警、防护失效，且无法满足等保保护三级相关要求，针对以上设备维保服务续费1年，至2025年10月；

2.服务要求

（1）设备规则库续费1年，规则库订阅服务持续提供热门网络安全风险规则更新服务，保障网络环境安全。

（2）设备软件版本续费1年，设备系统版本升级，通过新版本功能持续提升使用体验，并修复已发现的问题持续提升软件环境稳定性。

（3）软硬件产品质保续费1年，设备各类故障均可进行原厂保内维修、更换及处置。

（4）售后服务续费1年，技术上门技术服务2小时内到达客户现场，7\*24小时线上响应。

（5）备品备件供应续费1年，设备故障后，提供备机周转，帮助用户快速恢复业务，降低故障影响，保障用户业务连续性。

（6）设备巡检加固，全年设备巡检加固，服务频次按季度巡检，生成巡检报告。

**我司承诺能够提供上述服务。**

**在如下方面优于医院要求（如有）：**

**日期：**

**公司名称： （盖章）**